



2018-2019

Programme de formations



**Regroupement des organismes communautaires des Laurentides**

342, rue Parent, Saint-Jérôme (Québec) J7Z 2A2

Téléphone : 450 438-8005 • Site Internet : [www.roclautentides.com](http://www.roclautentides.com)





## Table des matières

---

<b>Informations importantes</b> .....	<b>3</b>
<b>Lieu de formation et trajet</b> .....	<b>4</b>
<b>Formulaire d'inscription</b> .....	<b>5</b>
<b>Formations pour personnes salariées</b>	
Recruter, sélectionner, accueillir... tout un art! .....	<b>7</b>
Optimiser le travail d'équipe .....	<b>7</b>
Optimiser la page Facebook de son organisme .....	<b>8</b>
Colère, agressivité, violence : s'y retrouver pour intervenir de façon appropriée .....	<b>8</b>
L'ABC de l'intervention pour les non-intervenantEs .....	<b>9</b>
Marketing social .....	<b>9</b>
Être ou ne pas être... une personne médiatrice? .....	<b>10</b>
Le modèle <i>Process communication</i> .....	<b>10</b>
Passez des préjugés à la solidarité .....	<b>11</b>
Maintenir l'engagement en période de changement .....	<b>11</b>
Collecte de fonds pour les organismes à but non lucratif .....	<b>12</b>
Gestion du stress .....	<b>12</b>
Évaluation du personnel : occasion privilégiée ou passage obligé? .....	<b>13</b>
<b>Formations pour tous et toutes</b>	
Démystifier les états financiers .....	<b>14</b>
Les organismes communautaires, qu'est-ce que ça mange en hiver? .....	<b>14</b>
Reddition de comptes et éléments incontournables de votre rapport d'activités .....	<b>15</b>
Rôles, responsabilités et obligations des différentes instances d'un organisme communautaire .....	<b>15</b>
<b>Formations pour les conseils d'administration</b> .....	<b>16</b>
<b>Personnes-ressources</b> .....	<b>17</b>





## Informations importantes

---

C'est avec grand plaisir que nous vous présentons notre *Programme de formations 2018-2019* pour lequel nous vous invitons à prendre connaissance des informations suivantes.

### Participants et participantes

Comme une partie du programme de formations est financée par Emploi-Québec et que ce volet a pour but le développement des compétences des travailleuses et travailleurs en emploi dans les organismes communautaires, nous vous rappelons que **ces formations s'adressent spécifiquement aux personnes salariées** et non aux bénévoles. Par contre, **les formations financées par le Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides s'adressent à tous et à toutes**, autant aux bénévoles, aux membres de conseils d'administration, qu'aux personnes salariées.

### Lieu de formation

**À moins d'indication contraire**, toutes les formations inscrites au programme auront lieu à l'Hôtel Le Chantecler, à Sainte-Adèle, dont les coordonnées ainsi que le trajet se retrouvent à la page suivante.

### Tarif

Le tarif indiqué est le tarif par personne en provenance d'un **organisme membre** et il inclut les frais de dîner qui est offert sur place. **Pour les organismes non-membres, le tarif est le double** (sauf indication contraire).

### Annulation et remboursement

Veuillez noter que **les frais ne sont pas remboursables après la date limite d'inscription ni dans le cas d'une absence à la formation**. Ils seront remboursés uniquement si la formation est annulée par le ROCL, faute d'inscriptions suffisantes, en cas de tempête ou autres. Dans le cas d'une tempête, un message sera laissé sur la boîte vocale du ROCL.

### Inscriptions

Pour vous inscrire, veuillez nous faire parvenir le formulaire d'inscription **AVANT LA DATE LIMITE** d'inscription, soit :

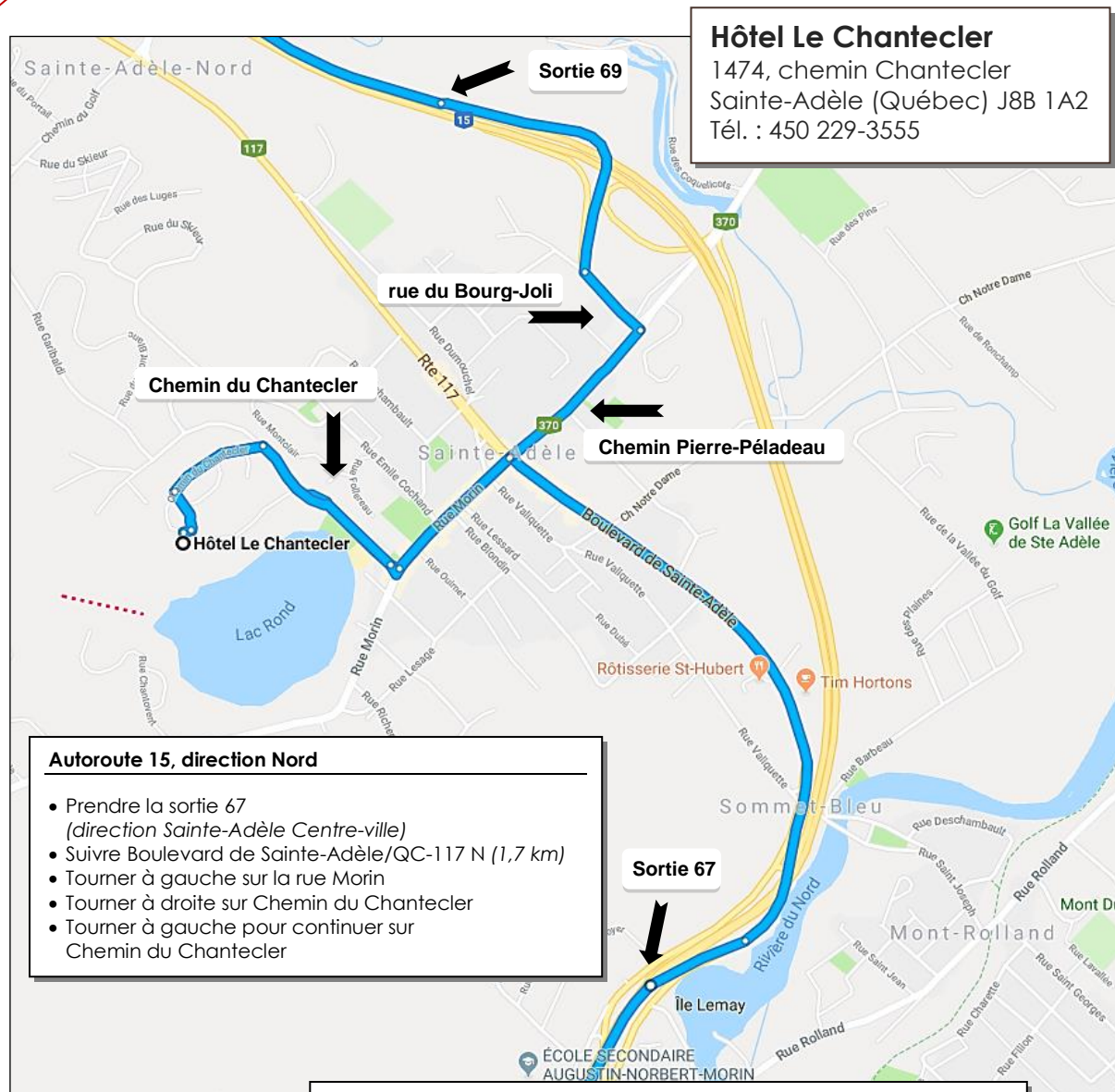
- par la poste au 342, rue Parent, Saint-Jérôme (Québec) J7Z 2A2,
- par télécopieur au 450 438-3998,
- par courriel à [info@roclautentides.com](mailto:info@roclautentides.com) ou
- en vous inscrivant en ligne au [www.roclautentides.com/formations/inscriptions](http://www.roclautentides.com/formations/inscriptions),

en faisant suivre le paiement par chèque, libellé au nom du ROCL.

Prenez note que **nous n'envoyons pas de confirmation d'inscription**. Nous communiquerons avec vous uniquement dans le cas où nous ne pouvons procéder à votre inscription.



## Lieu de formation et trajet





## Formulaire d'inscription (un formulaire par formation)

### Identification

Nom de l'organisme : \_\_\_\_\_

Adresse complète : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Télécopieur : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

### Inscription

Titre de la formation : \_\_\_\_\_

Date de la formation : \_\_\_\_\_

Noms des participantEs \* : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Tarif \*\*  membre \_\_\_\_\_ X \_\_\_\_\_ (nbre part.) = \_\_\_\_\_

non-membre \_\_\_\_\_ X \_\_\_\_\_ (nbre part.) = \_\_\_\_\_

Chèque ci-joint

À venir

Faire parvenir ce formulaire **avant la date limite d'inscription** soit par la poste au 342, rue Parent, Saint-Jérôme (Québec) J7Z 2A2, en y joignant votre chèque libellé au nom du ROCL, soit par télécopieur au 450 438-3998, par courriel à [info@roclautides.com](mailto:info@roclautides.com) ou encore en vous inscrivant en ligne au [www.roclautides.com](http://www.roclautides.com), en faisant suivre le paiement par la poste.

\* **Les formations financées par Emploi-Québec sont offertes aux personnes salariées et non aux bénévoles.**

\*\* **Pour les non-membres, multiplier le tarif par 2, sauf indication contraire.** Prenez note que les frais **ne sont pas remboursables après la date limite** et que nous n'envoyons pas de confirmation d'inscription. Nous communiquons avec vous uniquement dans le cas où nous ne pouvons procéder à votre inscription.

**Toutes les formations ont lieu à l'Hôtel Le Chantecler situé au 1474, chemin Chantecler à Sainte-Adèle.**  
(sauf indication contraire)





# Formations

## pour personnes salariées



Ces formations sont offertes grâce à la participation financière d'Emploi-Québec.

### Recruter, sélectionner, accueillir... tout un art!

*Karine Joly, Centre St-Pierre*

Date : **Jeudi, 27 septembre 2018**  
Durée : 6 heures  
Heure : 9 h à 16 h  
Tarif : 35 \$ (membre)

#### Date limite d'inscription : 13 septembre

Devoir imposer des mesures disciplinaires ou avoir à gérer un grand mouvement de personnel ne sont pas des éléments structurants pour une organisation. Pour éviter ce genre de difficultés, il est essentiel de développer de meilleures pratiques de recrutement. Sélectionner judicieusement ses ressources et bien les accueillir est un art! Venez renouveler vos façons de faire. Cette formation vous permettra de déterminer les caractéristiques essentielles à toutes nouvelles personnes employées au sein de votre organisme, d'identifier des processus de recrutement adaptés à votre organisation et de revoir vos outils et vos façons de procéder de l'embauche à l'intégration.

**Apportez votre matériel de recrutement** (descriptions de tâches, grilles d'entrevue, guide d'accueil des nouveaux et nouvelles employéEs).

### Optimiser le travail d'équipe

*Lyne Turgeon, Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL)*

Date : **Jeudi, 4 octobre 2018**  
Durée : 6 heures  
Heure : 9 h à 16 h  
Tarif : 35 \$ (membre)

#### Date limite d'inscription : 20 septembre

Cette formation a pour but d'aider les participants et les participantes à améliorer leurs techniques de prise de décision en équipe et leur collaboration en groupe. Elle s'adresse à ceux et celles qui désirent apprendre les concepts de base du travail d'équipe ou qui ont besoin de réviser certains des éléments de contenu tels que : la collaboration versus la compétition, les comportements à tendance individualiste, centrés sur la tâche et sur le climat, les éléments pour bien travailler en équipe, la résolution de problème en groupe, les blocages d'équipe et l'importance du travail d'animation.

Avec la participation financière de:

Québec

# Formations

## pour personnes salariées



Ces formations sont offertes grâce à la participation financière d'Emploi-Québec.

### Optimiser la page Facebook de son organisme

*François Gloutnay, Centre St-Pierre*

Date : **Jeudi, 11 octobre 2018**  
Durée : 6 heures  
Heure : 9 h à 16 h  
Tarif : 35 \$ (membre)

#### Date limite d'inscription : 27 septembre

Les groupes utilisent, de plus en plus, une ou des pages Facebook pour atteindre leurs réseaux et leurs publics. Quelles sont les différences entre les comptes personnels et les pages Facebook? Quels paramètres faut-il privilégier? Comment écrire des billets qui atteignent nos objectifs de communication?

**Note :** Cette formation ne servira pas à créer de page Facebook ni à expliquer les règles de création. Les participants et participantes doivent déjà avoir une page Facebook pour leur organisme. Par le fait même, ils ont déjà un compte personnel et c'est par ce compte qu'ils deviendront éditeur et éditrice d'une page spéciale pour cette journée de formation qui leur permettra de faire des exercices toute la journée.

**IMPORTANT :** Les participants et participantes doivent apporter leur ordinateur portable.

### Colère, agressivité, violence : s'y retrouver pour intervenir de façon appropriée

*Diane Chayer, Coopération Forces Action*

Date : **Jeudi, 18 octobre 2018**  
Durée : 6 heures 30  
Heure : 9 h à 16 h 30  
Tarif : 35 \$ (membre)

#### Date limite d'inscription : 27 septembre

Avec les personnes qui fréquentent les organismes communautaires, mais aussi à l'intérieur de nos milieux de travail, les comportements violents tout comme l'expression de la colère et de l'agressivité sont le lot de plus en plus de situations qui demandent des interventions rapides et adéquates. Notre définition du problème et notre compréhension du contexte nous permettent-ils d'orienter notre intervention vers la meilleure résolution possible des comportements auxquels nous sommes confrontés?

Cette formation s'adresse aux intervenantEs et aux gestionnaires qui veulent offrir un lieu d'expression et de changement aux gens en colère et mettre des limites claires aux gens violents : reconnaître un agresseur d'un impulsif, une victime d'un bourreau. Tout un défi!

Avec la participation financière de:

Québec

## Formations

pour personnes salariées



Ces formations sont offertes grâce à la participation financière d'Emploi-Québec.

### L'ABC de l'intervention pour les non-intervenantEs

*Lise Noël, Centre St-Pierre*

Date : **Mardi, 30 octobre 2018**  
Durée : 6 heures  
Heure : 9 h à 16 h  
Tarif : 35 \$ (membre)

#### Date limite d'inscription : 16 octobre

Certains comportements chez l'autre personne vous rendent inconfortables ou vous désarment... Quoi faire? Comment agir en présence de personnes mécontentes, désorganisées, désorientées ou simplement envahissantes? Dans votre travail, vous êtes confrontés, à un moment ou l'autre, à des situations qui vous apparaissent difficiles ou conflictuelles. Cette formation permettra aux participants et participantes d'améliorer leur capacité d'accueil et d'écoute, de découvrir des outils utiles en situation de violence verbale ou d'agressivité, d'identifier ses déclencheurs ainsi que d'apprendre à mettre ses limites et se désengager lorsque nécessaire.

### Marketing social

*Marielle Raïche, Centre St-Pierre*

Date : **Judi, 1<sup>er</sup> novembre 2018**  
Durée : 6 heures  
Heure : 9 h à 16 h  
Tarif : 35 \$ (membre)

#### Date limite d'inscription : 18 octobre

Comment faut-il s'y prendre pour réussir à vendre une cause qui nous tient à cœur? « Cause sociale » et « considérations mercantiles » peuvent-elles faire bon ménage? Découvrez les rouages du marketing social et les ingrédients de base qui vous aideront à gagner la confiance de nouveaux adhérents et à faire avancer la cause que vous défendez. Cette formation permettra aux participants et participantes de découvrir les forces et les possibilités des outils et des moyens de communication ainsi que de s'habiller à concevoir une campagne de marketing social en choisissant les stratégies de communication les plus efficaces en fonction des objectifs, du public cible et du message à livrer.

Avec la participation financière de:

Québec

## Formations

pour personnes salariées



Ces formations sont offertes grâce à la participation financière d'Emploi-Québec.

### Être ou ne pas être... une personne médiatrice?

Carole Brideau, Mesures alternatives des Vallées du Nord (MAVN)

Date : **Mardi, 6 novembre 2018**

Durée : 6 heures

Heure : 9 h à 16 h

Tarif : 35 \$ (membre)

#### Date limite d'inscription : 23 octobre

Dans différentes sphères de notre vie, que ce soit au travail, en famille ou en amitié, nous sommes témoins de différentes tensions entre des personnes. Quelle place y prenons-nous? Sommes-nous témoin passif ou actif? Est-ce que nous écoutons pour comprendre ou pour répondre? Cette formation vous sensibilisera à votre façon de réagir en présence de différends ainsi que d'agrandir votre boîte à outils en communication. Elle permettra de démystifier le concept de médiation, de découvrir les compétences de base d'une personne médiatrice telles que le savoir-être et le savoir-faire ainsi que de découvrir votre style de médiation.

### Le modèle Process communication

Karine Duperré, coach d'art oratoire, formatrice et conférencière

Date : **Jeudi, 8 novembre 2018**

Durée : 6 heures

Heure : 9 h à 16 h

Tarif : 35 \$ (membre)

#### Date limite d'inscription : 25 octobre

Le *Process communication model* (PCM) est un outil de connaissance de soi, de l'autre et de communication développé par le docteur en psychologie, Taibi Kahler. Ce modèle est utilisé par la NASA pour le recrutement, la motivation et la gestion du stress des astronautes. Le modèle se veut simple et facilement applicable dans des contextes de gestion de conflits, de service à la clientèle, de suivi interpersonnel, etc. Voici quelques notions qui seront abordées lors de la formation : repérer les différents types de personnalité de base, les différents types de leadership et la communication efficace associée, les besoins psychologiques de chaque type, reconnaître et gérer les comportements de stress de soi et des autres, sortir du stress par la communication. Cette formation permettra aux participants et participantes de se connaître davantage et de devenir de meilleurs communicateurs et communicatrices peu importe la personne à qui on s'adresse.

Avec la participation financière de:

Québec

## Formations

pour personnes salariées



Ces formations sont offertes grâce à la participation financière d'Emploi-Québec.

### Passez des préjugés à la solidarité

*Isabelle Riverin, Centre régional de formation de Lanaudière*

Date : **Jeudi, 15 novembre 2018**  
Durée : 5 heures 30  
Heure : 9 h à 15 h 30  
Tarif : 35 \$ (membre)

#### Date limite d'inscription : 1<sup>er</sup> novembre

Les préjugés sont une forme de violence car ils élèvent des barrières, creusent des fossés, créent de l'exclusion. Ils sont contraires à la solidarité et nuisent à l'estime, à l'intégration et à la dignité. Les préjugés ont des impacts négatifs importants sur les personnes et les groupes visés. Cette formation vous invite donc à prendre conscience des idées préconçues, à travailler sur l'origine de ces idées et sur leurs effets nuisibles au sein d'une société, d'un groupe ou d'une équipe de travail. Un moment de réflexion pour mieux comprendre le phénomène et découvrir les motivations utiles au développement de relations égalitaires et non violentes. Par des questionnements et des mises en situation, vous pourrez expérimenter des pistes de solution en vue de vivre dans la coopération.

### Maintenir l'engagement en période de changement

*Madeleine Fortier, Accent Carrière*

Date : **Jeudi, 7 février 2019**  
Durée : 6 heures  
Heure : 9 h à 16 h  
Tarif : 35 \$ (membre)

#### Date limite d'inscription : 24 janvier

L'engagement des employés est un facteur essentiel au succès et à la pérennité de l'organisation et l'est encore plus lorsque les ressources sont limitées et qu'on doit composer avec des changements, quelle qu'en soit l'ampleur. L'engagement peut être décrit comme la volonté de l'employé d'adhérer aux buts de l'organisation et de les poursuivre; c'est un lien affectif que l'employé accepte de créer avec l'organisation. Si l'engagement est volontaire et ne peut être forcé de l'extérieur, le gestionnaire joue cependant un rôle clé essentiel dans l'établissement des conditions favorables à l'engagement et à son maintien.

Reconnaître les étapes réactionnelles, les phases de préoccupation, les types d'engagement, les attentes des employés et les facteurs favorisant l'engagement font partie des notions qui seront abordées lors de cette formation.

Avec la participation financière de:

Québec

## Formations

pour personnes salariées



Ces formations sont offertes grâce à la participation financière d'Emploi-Québec.

### Collecte de fonds pour les organismes à but non lucratif

*France Terreault, consultante en collecte de fonds*

Date : **Mardi, 12 février 2019**  
Durée : 6 heures  
Heure : 9 h à 16 h  
Tarif : 35 \$ (membre)

#### Date limite d'inscription : 29 janvier

Comment bien démarrer une campagne de financement? Découvrez les éléments et outils essentiels de base pour bien maximiser le potentiel financier de votre organisation. L'importance de la réputation de votre organisme, les appuis extérieurs utiles à votre cause, les différentes méthodes de sollicitation, les particularités des donateurs, le calcul de la valeur marchande de votre organisme au niveau marketing sont autant de sujets qui seront abordés lors de cette journée. Ceux-ci permettront aux participantEs de choisir, selon leur réalité, la meilleure stratégie pour solliciter dans leur communauté.

### Gestion du stress

*Chrystelle St-Pierre, Centre de formation communautaire de la Mauricie*

Date : **Jedi, 21 février 2019**  
Durée : 6 heures  
Heure : 9 h à 16 h  
Tarif : 35 \$ (membre)

#### Date limite d'inscription : 7 février

Mieux connaître le stress, ses mécanismes et ses effets nous mettra sur la voie pour le déjouer. La formation permettra aux participantEs de développer une meilleure connaissance du stress, mais surtout d'explorer et d'expérimenter diverses stratégies d'adaptation pour prévenir, corriger ou mieux composer avec les situations stressantes. Un stress bien géré s'avère un élément important d'une vie professionnelle et personnelle plus satisfaisante.

Avec la participation financière de:

Québec

# Formations

pour personnes salariées



Ces formations sont offertes grâce à la participation financière d'Emploi-Québec.

## Évaluation du personnel : occasion privilégiée ou passage obligé?

Karine Joly, Centre St-Pierre

Date : **Mardi, 26 février 2019**  
Durée : 6 heures  
Heure : 9 h à 16 h  
Tarif : 35 \$ (membre)

### Date limite d'inscription : 12 février

Plus qu'une procédure, l'évaluation du personnel est une occasion privilégiée d'échange. Comment faire en sorte que cette démarche soit stimulante et que la motivation y soit partie prenante ? Apprenez à élaborer une démarche d'évaluation ou à lui donner un second souffle pour un processus mobilisant en concordance avec les valeurs, la structure et le fonctionnement de l'organisme.

**Vous pouvez apporter vos grilles d'évaluation.**

Avec la participation financière de:

Québec

### NOUVEAUTÉ

Vous pouvez maintenant vous inscrire aux formations à partir de notre site Internet au [www.roclarentides.com](http://www.roclarentides.com) sous l'onglet *Formations/inscriptions*

### LIEU DE FORMATION

À moins d'indication contraire, les formations ont lieu à l'Hôtel Le Chantecler, à Sainte-Adèle (voir coordonnées et trajet en page 4)



## Démystifier les états financiers

Jocelyne Loiselle, Centre St-Pierre

Date : **Mardi, 13 novembre 2018**  
Durée : 6 heures  
Heure : 9 h à 16 h  
Tarif : 20 \$ (membre **OU** admis au PSOC)

Cette formation est offerte grâce à la participation financière du CISSS des Laurentides.

### Date limite d'inscription : 30 octobre

Vous rêvez de déchiffrer les états financiers de votre organisme sans vous casser la tête? Explorez les notions comptables de base qui vous permettront de lire et de comprendre les états financiers. Comme responsable ou coordonnateurTRICE, vous serez plus en mesure d'intervenir sur le dossier du financement.

Voici quelques éléments qui seront plus spécifiquement abordés lors de cette formation : comprendre et expliquer un état des résultats; les revenus, dépenses, surplus et déficit; expliquer un bilan; les fonds de roulement (les liquidités à court terme); les surplus non affectés (la règle du 25 %); comment affecter les montants; les investissements en immobilisation et tout ce que vous avez toujours voulu connaître sur les états financiers et que vous n'osez pas demander!!!

**Cette formation s'adresse particulièrement aux organismes admis au PSOC.  
N'oubliez pas d'apporter une copie de vos états financiers.**

Avec la participation financière de :



## Les organismes communautaires, qu'est-ce que ça mange en hiver?

Benoit Larocque et Farah Wikarski, ROCL

Date : **Jeudi, 29 novembre 2018**  
Durée : 6 heures  
Heure : 9 h à 16 h  
Tarif : 25 \$ (membre)

### Date limite d'inscription : 15 novembre

Les organismes communautaires s'inscrivent dans un mouvement social qui a une histoire et qui porte des valeurs de justice, d'inclusion, de démocratie et de solidarité. Ils travaillent à partir du potentiel des personnes et visent leur participation et leur implication. Lors de cette formation, nous ferons un bref historique du mouvement communautaire pour mieux comprendre d'où nous venons et nous aborderons les approches particulières et les modes de fonctionnement d'un organisme communautaire autonome (OCA) ainsi que les pratiques citoyennes et l'empowerment.



# Formations pour tous et toutes

bénévoles, employéEs, membres de C. A.



Ces formations sont offertes grâce à la participation financière du CISSS des Laurentides.

## Reddition de comptes et éléments incontournables de votre rapport d'activités

Linda Déry, ROCL

Date : **Mardi, 12 mars 2019**  
Durée : 6 heures  
Heure : 9 h à 16 h  
Tarif : 20 \$ (membre **OU** admis au PSOC)

### Date limite d'inscription : 26 février

Suite à différentes demandes de nos membres et à l'identification par le bailleur de fonds d'un nombre élevé de rapports d'activités non-conformes, le ROCL vous offre à nouveau une journée de formation portant sur les éléments essentiels de la reddition de comptes dans le cadre du PSOC. Nous en profiterons, entre autres, pour faire un rafraîchissement des éléments incontournables à rendre visibles dans votre rapport d'activités.

**Cette formation s'adresse particulièrement aux organismes admis au PSOC.**

## Rôles, responsabilités et obligations des différentes instances d'un organisme communautaire

Benoit Larocque et Farah Wikarski, ROCL

Date : **Jeudi, 14 mars 2019**  
Durée : 6 heures  
Heure : 9 h à 16 h  
Tarif : 20 \$ (membre **OU** admis au PSOC)

### Date limite d'inscription : 28 février

Cette formation porte particulièrement sur les rôles et responsabilités des administrateurTRICES et des différentes instances d'un organisme communautaire, les principales lois, les critères qui définissent les organismes et les documents officiels d'une corporation (charte, mission, règlements généraux). De plus, la formation mettra en lumière l'importance de la vie associative et démocratique. Ainsi, les personnes participantes pourront s'outiller pour réaffirmer le rôle, l'autonomie et les approches particulières propres aux organismes communautaires, et ce, dans une perspective de changement social.

**Cette formation s'adresse particulièrement aux organismes admis au PSOC.  
N'oubliez pas d'apporter une copie de vos règlements généraux.**

Avec la participation financière de :

Québec

# Formations pour les conseils d'administration



Ces formations sont offertes grâce à la participation financière du CISSS des Laurentides.

## Rôles, responsabilités et obligations des différentes instances d'un organisme communautaire

Cette formation, d'une durée approximative de 3 heures, offre une mise à niveau constante des connaissances relatives aux rôles et responsabilités des membres de conseils d'administration d'organismes communautaires. Elle peut être offerte dans votre organisme, selon vos disponibilités.

Dans un contexte législatif et organisationnel en évolution, la formation permet au conseil d'administration de s'outiller pour réaffirmer son rôle de gardien des approches et de l'autonomie dans une perspective de transformation sociale.

### Les thèmes abordés :

- ✓ Les rôles et responsabilités des différentes instances d'un organisme communautaire;
- ✓ Les approches particulières et les principes de base qui définissent un organisme communautaire;
- ✓ Le cadre légal et les documents officiels d'une corporation (charte, mission, règlements généraux...).

### Un soutien ponctuel peut aussi être offert concernant :

- ✓ La rédaction des politiques internes (conditions de travail, code d'éthique, etc.);
- ✓ La révision et la mise à jour des règlements généraux;
- ✓ Les problématiques quant à la gestion des ressources humaines;
- ✓ Les relations entre le C. A. et l'équipe;
- ✓ De l'information sur toute autre situation problématique (conflits, gestion des plaintes, etc.).

***N'hésitez pas à communiquer avec nous!  
Le ROCL peut vous soutenir.***

Avec la participation financière de:

Québec



### **CAROLE BRIDEAU**

est médiatrice et diplômée en intervention psychosociale de l'UQAM. Depuis 18 ans, elle est médiatrice et responsable du service Médiation Conciliation de Quartier des Laurentides à l'organisme de justice alternative, Mesures Alternatives des Vallées du Nord (MAVN). Elle met ses compétences, son expérience terrain et son grand dynamisme au service des citoyennes et citoyens afin d'améliorer leurs communications et de développer leur boîte à outils. Véritable passionnée de médiation, son approche est orientée vers les besoins des personnes dans une posture d'accompagnement.

### **DIANE CHAYER**

est présidente de Diane Chayer Consultation Inc. et chargée de formation. C'est d'abord en tant qu'éducatrice spécialisée auprès des mères célibataires qu'a grandi son intérêt pour le processus d'attachement et son importance dans la construction de la relation, du lien de l'enfant à sa mère. Par la suite, et depuis maintenant plus de 20 ans, à titre de travailleuse sociale en pratique privée, elle a développé plusieurs des aspects les plus stimulants de l'intervention : la psychothérapie auprès de victimes d'actes criminels, de femmes vivant une grossesse à risque, d'adultes traversant une dépression sévère ou ayant des difficultés d'adaptation, de familles et de couples en situation de crise; la formation sur mesure et la supervision d'intervenants psychosociaux et d'intervenantes psychosociales, individuellement ou en équipe. Ses expériences professionnelles et ses apprentissages de plusieurs types d'intervention l'ont progressivement amenée à développer une approche dont les façons de faire correspondent à des objectifs de conscientisation et d'actualisation du potentiel humain, et ce, dès le plus jeune âge.

### **LINDA DÉRY**

possède 35 années d'expérience à titre de coordonnatrice dans le milieu communautaire, dont 18 années à la barre du ROCL. Elle a développé une expertise et une connaissance fine des exigences et critères d'admissibilité et de maintien dans le PSOC, tant au niveau national qu'au niveau régional. Son intention n'est pas de réinventer la roue mais bien de soutenir les organismes afin que ceux-ci rendent davantage visibles tous les éléments qui leur permettent de faire la démonstration qu'ils continuent d'appartenir au champ de la santé et des services sociaux et qu'ils répondent aux critères de maintien dans le PSOC, dans le cadre de la reddition de comptes exigée par le MSSS.

### **KARINE DUPERRÉ**

est passionnée par l'être humain et la communication. Elle a étudié en éducation, pour ensuite se diriger vers la politique. Elle a accompagné plusieurs politiciens dans la rédaction de discours et dans le développement de leur aisance à parler en public. Elle a également œuvré dans le mouvement étudiant pendant près d'une décennie. Sa perception optimiste de la vie l'a amenée à étudier la programmation neurolinguistique (PNL). Certifiée coach en PNL en 2011, elle accompagne depuis des personnes dans le développement de leurs compétences, principalement en communication. Depuis 2013, elle est certifiée enseignante en PNL et elle enseigne pour Coaching Québec sur le territoire québécois et au Maroc. Elle est formée au coaching limbic TM par le Palo Alto Institute for Systemic Coaching. Sa passion pour la communication l'a dirigée vers la Process communication TM pour faire partie de la première cohorte de formateurs certifiés au Québec, reconnus par Kahler Communication, Inc. Elle est toujours à l'affût des dernières innovations en communication, comme en fait foi sa récente certification comme praticienne en neurosciences appliquées, formation donnée par Dr Mario Beauregard. Conférencière et formatrice, des centaines de personnes ont pu l'entendre transmettre de façon dynamique, simple et professionnelle ses trucs et ses connaissances afin de développer une communication efficace.

### **MADELEINE FORTIER**

compte plus de onze ans d'expérience comme formatrice et accompagnatrice (coaching individuel) de gestionnaires. Présidente et fondatrice d'Accent Carrière, une entreprise spécialisée dans le développement des compétences des personnes, sa vision est de donner aux gestionnaires des outils et des pistes de réflexion pour faciliter la gestion au quotidien et développer leur leadership. Elle a une excellente connaissance et compréhension des enjeux de la supervision, du rôle critique du gestionnaire et de l'importance pour celui-ci d'être formé et outillé afin de faire face aux nombreux défis liés à son rôle.



### **FRANÇOIS GLOUTNAY**

est associé au Centre St-Pierre depuis 1985 comme formateur en communication. Rédacteur pigiste pour différents journaux et magazines, il a été responsable des communications auprès de l'organisme de coopération internationale Développement et Paix durant près de 25 ans. Animateur d'un blogue spécialisé depuis 2008, il collabore avec quelques organismes à titre de gestionnaire de leurs communautés Web.

### **KARINE JOLY**

a d'abord été formée comme intervenante sociale. À travers les années, elle a aussi développé des qualités de gestionnaire. Elle a assumé la fonction de coordination des services de première ligne pour l'organisme Dans la rue. Elle est diplômée en gestion des services de santé et des services sociaux de l'Université de Montréal. Elle possède un DEC en travail social et termine actuellement un BAC en service social. Ses champs d'intervention portent principalement sur la mobilisation des équipes de travail par des stratégies comme l'évaluation et la supervision, sur le cycle de gestion et l'accompagnement de groupe dans des démarches de planification stratégique. Elle possède de grandes aptitudes en animation de groupe et est dotée de bonnes habiletés communicationnelles et relationnelles. Son mot d'ordre : la collaboration!

### **BENOIT LAROCQUE**

est agent de liaison et de développement au ROCL. Il travaille dans le milieu communautaire des Laurentides depuis 25 ans. Ses expériences vont de l'intervention à la coordination en passant par la mobilisation et la formation. Passionné par les relations humaines et le potentiel collectif, l'humanisme vécu dans les organismes communautaires est pour lui source de sens et de vitalité. Il a acquis au fil des ans une bonne connaissance du fonctionnement des organismes communautaires, notamment en ce qui a trait aux rôles et responsabilités des membres d'un C. A. et à tout ce qui touche la vie associative.

### **JOCELYNE LOISELLE**

est formatrice contractuelle au Centre St-Pierre depuis octobre 1999. Elle est comptable agréée depuis plus de 20 ans, spécialisée dans la gestion comptable des organismes à but non lucratif. Elle possède une grande capacité de vulgarisation dans le domaine de la vérification comptable.

### **LISE NOËL**

est intervenante sociale depuis plus de 30 ans et formatrice au Centre St-Pierre depuis 20 ans. Elle a développé une expertise dans les champs des processus qui favorisent la prise de parole et la prise en charge des citoyennes et des citoyens dans leur collectivité. Préoccupée par les espaces publics où se rassemblent des acteurs décidés à faire quelque chose pour eux-mêmes et la collectivité, elle a complété une maîtrise en intervention sociale à l'Université du Québec à Montréal sur la thématique de l'identité et du développement local. Ses expériences l'ont amenée à toucher différentes facettes de l'intervention : coaching professionnel, relation d'aide, organisation communautaire, formation, concertation, planification stratégique. Elle a travaillé sur le cycle de gestion annuel des organisations et participé à la production d'un cédérom portant sur les différents éléments du cycle de gestion, soit la planification stratégique, le plan d'action, le bilan, le rapport d'activités et l'évaluation. Ces dernières années, elle a notamment travaillé sur la santé psychologique au travail et les réseaux d'entraide en milieu de travail.

### **MARIELLE RAÏCHE**

est formatrice et consultante en communication au Centre St-Pierre depuis 1988. Elle possède une solide expérience en journalisme écrit, ayant travaillé pendant huit ans pour l'hebdomadaire Le Courrier de Saint-Hyacinthe. Agente d'information et publiciste pour différents organismes communautaires, ses services et ses conseils sont souvent sollicités pour l'analyse d'outils de communication et l'élaboration de plans de promotion. L'écriture et la conception d'outils de communication sont des champs d'expertise qu'elle a développés au fil des années par le biais des formations qu'elle offre à une clientèle fort variée.



### **ISABELLE RIVERIN**

est responsable de la formation et formatrice au Centre régional de formation de Lanaudière depuis 2009. À ce titre, elle recueille et analyse les besoins des groupes en matière de formation, puis elle voit à la planification et à l'organisation des différentes programmations. Elle développe aussi des contenus de formation sur des thèmes utiles aux groupes que le CRFL dessert. Comme formatrice, elle anime notamment les formations « Prendre des notes et rédiger efficacement », « Aspects légaux entourant la gestion des OSBL », « L'art de la gestion des ressources humaines », « Ateliers en gestion des ressources humaines », « Passer des préjugés à la solidarité » ainsi que différents thèmes en formation sur mesure. Elle travaille au sein du milieu communautaire (Centre de bénévolat de la Rive-Sud, Maison de parents Défi-Famille, CRFL) depuis 1995 et a, dans le cadre de ses fonctions ou de ses activités bénévoles, siégé sur de nombreux comités, tables de concertation et conseils d'administration. Elle a, au fil des ans, assumé les fonctions de conseillère, de coordonnatrice, de directrice générale, d'animatrice et de formatrice.

### **CHRYSTELLE ST-PIERRE**

est psychoéducatrice, accompagnatrice en psychologie sportive et préparation mentale ainsi que professeure de yoga. Elle se donne pour mission d'accompagner les personnes afin qu'elles retrouvent un équilibre plus positif dans leur quotidien. Ayant plus de 10 ans d'expérience en relation d'aide, celle-ci a eu l'occasion de travailler dans le milieu communautaire, le milieu public ainsi que le milieu scolaire. Elle développe, depuis quelques mois, sa pratique privée en tant que psychoéducatrice et accompagnatrice sportive, en plus d'assurer le développement de sa compagnie de yoga et pleine conscience Yogini Rebelle. Ayant eu la pique pour le partage des connaissances lors de ses diverses expériences en tant que chargée de cours, elle crée depuis les quatre dernières années des ateliers, des programmes et des formations dans le but d'outiller les gens à mieux gérer leur stress au quotidien.

### **FRANCE TERREAU**

agit comme consultante et formatrice en collecte de fonds depuis plus de 26 ans auprès d'organismes des milieux culturels et communautaires, tant dans les grands centres urbains que dans les régions du Québec.

### **LYNE TURGEON**

possède une formation en psychologie et en intervention psychosociale. Elle a été directrice et formatrice au programme de formation professionnelle pour adultes du Centre Intégration Professionnelle (CIP) du CJE Matawinie Montcalm durant huit années et elle agit depuis 2000, comme formatrice dans tous les programmes d'intégration au travail du CIP de Lanaudière. Depuis 1999, à titre de travailleuse autonome, elle anime des sessions de formation en milieu communautaire et en employabilité. Le dynamisme et l'humour sont au cœur de chacune des formations qu'elle anime. Elle est qualifiée par Psychometrics Canada Ltée pour l'utilisation de l'Indicateur de type psychologique Myers-Briggs (MBTI) à des fins de gestion de carrière et de consolidation d'équipes de travail.

### **FARAH WIKARSKI**

travaille depuis plus d'une vingtaine d'années dans les milieux communautaire et politique. Suite à des expériences variées en coopération internationale et riche d'un parcours sinueux dans une quinzaine de pays, son engagement la mena en Inde où elle fit un séjour déterminant en travaillant sur les enjeux de condition féminine. Détentrice d'un baccalauréat en kinésiologie et prochainement d'un baccalauréat multidisciplinaire axé sur les relations interethniques, les sciences des religions et l'anthropologie, elle cultive un intérêt particulier pour tout ce qui concerne l'être humain. La communication, la mobilisation et la participation citoyenne sont pour elle des clés incontournables de la transformation sociale.





