



# Programme de formations

## 2023-2024



**Regroupement des organismes  
communautaires des Laurentides**

342, rue Parent  
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 2A2  
Téléphone : 450 438-8005  
Site Internet : [www.roclautentides.com](http://www.roclautentides.com)

Avec la participation financière de :

**Québec** 





## Table des matières

---

<b>Informations importantes .....</b>	<b>2</b>
<b>Formulaire d'inscription .....</b>	<b>3</b>
<b>Formations pour personnes salariées</b>	
S'initier au groupe de codéveloppement : un atout pour briser l'isolement des personnes à la coordination .....	<b>5</b>
De sauveur à semeur, sortir du triangle! .....	<b>5</b>
Animation de groupes restreints .....	<b>6</b>
Urgences ou priorités? .....	<b>6</b>
Danser avec la résistance, nourrir la résilience .....	<b>7</b>
Marketing RH : Comment séduire, attirer, recruter et fidéliser la main-d'œuvre? .....	<b>7</b>
<b>Formations pour tous et toutes</b>	
Les organismes communautaires : nos valeurs, nos approches .....	<b>9</b>
Rôles, responsabilités et obligations des différentes instances d'un organisme communautaire ....	<b>9</b>
L'ABC du PSOC .....	<b>10</b>
Démystifier les états financiers .....	<b>10</b>
Politique salariale : un outil à la portée des organismes communautaires .....	<b>11</b>
Reddition de comptes et éléments incontournables de votre rapport d'activités .....	<b>11</b>
<b>Formations pour les conseils d'administration .....</b>	<b>12</b>
<b>Personnes-ressources .....</b>	<b>13</b>





## Informations importantes

### Participants et participantes

Comme une partie du programme de formations est financée par le gouvernement du Québec et qu'un des volets a pour but le développement des compétences des travailleuses et des travailleurs en emploi dans les organismes communautaires, nous vous rappelons que **certaines formations s'adressent spécifiquement aux personnes salariées** et non aux bénévoles. Par contre, **les formations financées par le Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides s'adressent à tous et à toutes**, autant aux bénévoles, aux membres de conseils d'administration, qu'aux personnes salariées. Nous vous demandons donc d'y porter une attention très particulière lors de votre inscription et de **vérifier en haut de chacune des pages à qui s'adresse la formation**.

### Lieu de formation

**À moins d'indication contraire**, toutes les formations en salle inscrites au programme auront lieu à l'**Hôtel Best Western** au 420 Monseigneur Dubois à **Saint-Jérôme**.

### Tarif

Le tarif indiqué est le tarif par personne en provenance d'un **organisme membre**. Il inclut les frais de dîner qui est offert sur place dans le cas des formations d'une durée de 6 heures en salle. **Pour les organismes non membres, le tarif est le double** (à moins d'indication contraire).

### Annulation et remboursement

Veuillez noter que **les frais ne sont pas remboursables après la date limite d'inscription ni dans le cas d'une absence à la formation**. Ils seront remboursés uniquement si la formation est annulée par le ROCL (nombre d'inscriptions insuffisantes, en cas de tempête ou autres).

### Inscriptions

Pour vous inscrire, veuillez nous faire parvenir le formulaire d'inscription **AVANT LA DATE LIMITE** d'inscription, soit :

- par la poste au 342, rue Parent, Saint-Jérôme (Québec) J7Z 2A2,
- par courriel à [info@roclarentides.com](mailto:info@roclarentides.com) ou
- en vous inscrivant en ligne au [www.roclarentides.com/formations/inscriptions](http://www.roclarentides.com/formations/inscriptions),

en faisant suivre le paiement par chèque, libellé au nom du ROCL.  
Nous acceptons également les transferts bancaires.

Prenez note que **vous ne recevrez pas de confirmation d'inscription** sauf pour les inscriptions faites en ligne. **Nous vous contacterons uniquement dans le cas où nous ne pouvons procéder à votre inscription**.



## Formulaire d'inscription

(un formulaire par formation)

*S'il y a plus de demandes que de places disponibles, il se peut que nous devions restreindre le nombre de participantEs par organisme afin de favoriser un plus grand nombre d'organismes possible. Nous vous contacterons si la situation se présente.*

### Identification

Nom de l'organisme : \_\_\_\_\_

Adresse complète : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

### Inscription

Titre de la formation : \_\_\_\_\_

Date de la formation : \_\_\_\_\_

Noms des participantEs \* : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Tarif \*\*** ☐ membre \_\_\_\_\_ X \_\_\_\_\_ (nbre part.) = \_\_\_\_\_

☐ non-membre \_\_\_\_\_ X \_\_\_\_\_ (nbre part.) = \_\_\_\_\_

#### Paiement

Chèque ci-joint ☐ à venir ☐

Transfert bancaire ☐

Faire parvenir ce formulaire **avant la date limite d'inscription** soit par la poste au 342, rue Parent, Saint-Jérôme (Québec) J7Z 2A2, ou par courriel à [info@roclarentides.com](mailto:info@roclarentides.com). Vous pouvez également vous inscrire en ligne au [www.roclarentides.com](http://www.roclarentides.com). Les paiements peuvent se faire par la poste (chèque libellé au nom du ROCL) ou par transfert bancaire.

\* **Assurez-vous d'avoir vérifié à qui s'adresse la formation** (personnes salariées seulement ou pour tous et toutes)

\*\* **Pour les non-membres, multiplier le tarif par deux, sauf indication contraire.**

Prenez note que les frais **ne sont pas remboursables après la date limite** et que nous n'envoyons pas de confirmation d'inscription. Nous communiquons avec vous uniquement dans le cas où nous ne pouvons procéder à votre inscription. **Toutes les formations en salle ont lieu à l'Hôtel Best Western** (420, Monseigneur Dubois à Saint-Jérôme) **à moins d'avis contraire.**



### S'initier au groupe de codéveloppement un atout pour briser l'isolement des personnes à la coordination

Martine Sauvageau

Date : **Jeudi 2 novembre 2023**  
Durée : 6 heures Heures : 9 h à 16 h  
Lieu : Hôtel Best Western de Saint-Jérôme  
Tarif : 60 \$ (membre)

#### Date limite d'inscription : 5 octobre

En tant que personne responsable d'un groupe communautaire, vous vous trouvez parfois prise entre le conseil d'administration et l'équipe? Vous êtes soumise à un certain niveau de stress et à autant de solitude? Vous avez envie de prendre part à un groupe qui comprend votre réalité? Le groupe de codéveloppement professionnel représente une avenue prometteuse pour outiller les coordinations et briser leur isolement; vous prendrez du recul, vous apprendrez les uns des autres et vos savoirs seront mis à profit. Cet exercice structuré de réflexion à partir de situations vécues est une stratégie d'apprentissage basée sur la théorie des communautés de pratique et est étroitement liée à l'approche communautaire.

★ À la suite de cette formation, un groupe de codéveloppement, soutenu par la formatrice, sera mis sur pied et se rencontrera sur une base régulière. **Notez que les coordinations intéressées à s'engager dans le groupe de codéveloppement devront avoir suivi la journée de formation S'initier au groupe de codéveloppement.**

### De sauveur à semez, sortir du triangle!

Dominique Beaudry, L'Azimut

Dates : **Mardi 7 novembre 2023** (groupe 1) et **Mardi 23 janvier 2024** (groupe 2)  
Durée : 6 heures Heures : 9 h à 16 h  
Lieu : Hôtel Best Western de Saint-Jérôme  
Tarif : 60 \$ (membre)

#### Dates limite d'inscription : 10 octobre (groupe 1) et 19 décembre (groupe 2)

Cette formation s'intéresse aux différentes dynamiques malencontreuses à éviter en intervention. Plus connues sous le concept du *triangle dramatique* de Karpman (victime-bourreau-sauveur), ces dynamiques se jouent à un niveau micro (lors des interventions auprès des personnes accompagnées) mais aussi à un niveau macro (entre les travailleuses du milieu communautaire et le système dans lequel elles interviennent).

À l'issue de cette formation, les intervenantEs auront le recul nécessaire pour se positionner hors de ces dynamiques en déployant un minimum de prise en charge afin de respecter l'autonomie des personnes accompagnées. Cette formation leur donnera également l'occasion de se questionner sur leur rôle dans l'organisme, leur gestion de temps et de priorités et de tracer des limites saines pour la santé et la sécurité de chaque individu (gestion, équipe, membres).



### Animation de groupes restreints

Lyne Turgeon

Date : **Jeudi, 23 novembre 2023**  
Durée : 6 heures Heures : 9 h à 16 h  
Lieu : Hôtel Best Western de Saint-Jérôme  
Tarif : 60 \$ (membre)

#### Date limite d'inscription : 26 octobre

Cette formation a pour but d'initier les participantEs au rôle de l'animation dans un comité de travail où il y aura prise de décisions. Elle vise principalement les personnes qui n'ont pas ou très peu de base en animation mais qui, dans leurs fonctions, sont invitées à animer.

Des éléments importants concernant les techniques d'animation de comités seront au programme (construction de l'ordre du jour, étapes d'une réunion efficace, outils de l'animateur/animateur, notion de gestion de temps). Nous verrons également les comportements et attitudes à adopter avec les personnes ayant différents types de comportement.

### Urgences ou priorités?

Cathy Martel, Centre St-Pierre

Date : **Mercredi 29 novembre 2023**  
Durée : 6 heures Heures : 9 h à 16 h  
Lieu : Hôtel Best Western de Saint-Jérôme  
Tarif : 60 \$ (membre)

#### Dates limite d'inscription : 1<sup>er</sup> novembre

Avez-vous le sentiment d'être à bout de souffle, de courir d'une urgence à l'autre, de toujours remettre à plus tard des tâches importantes? Vous demandez vous comment relever le défi quotidien que représentent la planification et l'organisation de son temps? Cette session vous permettra d'identifier et d'expérimenter des méthodes et des outils appropriés : objectifs, priorités, échéancier, calendrier, agenda, moyens pour contrer les « envahisseurs ».

Voici quelques thèmes qui seront abordés : les lois intrinsèques à la gestion du temps et de projets, les changements entraînés par l'avènement des nouvelles technologies, des méthodes d'analyse de ses habitudes de travail, des stratégies pour établir ses priorités et faire des choix ainsi que des méthodes de gestion de temps quotidienne, hebdomadaire, mensuelle et annuelle.





## Danser avec la résistance, nourrir la résilience

Dominique Beaudry, L'Azimut

Dates : **Mardi 12 décembre 2023** (groupe 1) et **Mardi 12 mars 2024** (groupe 2)  
Durée : 6 heures Heures : 9 h à 16 h  
Lieu : Hôtel Best Western de Saint-Jérôme  
Tarif : 60 \$ (membre)

**Dates limite d'inscription : 14 novembre** (groupe 1) **et 13 février** (groupe 2)

Le terme *résistance* est souvent utilisé par les intervenantEs. Il fait référence à un blocage ou à un refus de se prêter au processus de mieux-être. Cette formation vise à comprendre le fonctionnement de la résistance et de voir ce qui se cache derrière afin de pouvoir l'utiliser comme levier vers une intervention qui favorise le développement de l'autonomie et de l'adaptation chez les personnes accompagnées. Elle permettra d'explorer la situation de ces personnes en tenant compte de toutes les composantes (environnement, croyances, valeurs, etc.) Différents moyens créatifs seront présentés permettant les prises de conscience et propulsant la motivation, la responsabilisation et la résilience.

## Marketing RH : Comment séduire, attirer, recruter et fidéliser la main-d'œuvre?

Audrey Prud'homme, CSMO-ÉSAC



Visioconférence

Dates : **Jeudi 1<sup>er</sup> février** (partie 1) et **Jeudi 8 février 2024** (partie 2)  
Durée : 6 heures (2 rencontres de 3 heures) Heures : 9 h à 12 h  
Tarif : 60 \$ (membre)

**Dates limite d'inscription : 21 décembre**

Le défi de la pénurie de main-d'œuvre au sein des organisations affecte tous les secteurs d'emploi, incluant celui de l'économie sociale et de l'action communautaire. Le marketing RH est maintenant une démarche incontournable pour toutes les organisations. Il est non seulement un outil de communication RH, mais reflète également votre positionnement employeur (marque employeur) et l'expérience employéE que vous offrez.

La raréfaction des talents est une des raisons pour lesquelles les gestionnaires doivent mettre l'accent sur la mise en œuvre de stratégies liées à l'attraction de la relève et la fidélisation des employéEs. En adoptant des stratégies de marketing RH, les organisations peuvent se démarquer dans un contexte de changement conjoncturels sur le marché de l'emploi.

★ **Un questionnaire et des consignes vous seront envoyés par courriel avant la formation.**  
(Veuillez indiquer sur votre formulaire d'inscription l'adresse courriel pour vous rejoindre directement.)





## Formations pour tous et toutes

bénévoles, employéEs, membres de C. A.

### Les organismes communautaires : nos valeurs, nos approches

L'équipe du ROCL

Date : **Jeudi 19 octobre 2023**  
Durée : 6 heures Heures : 9 h à 16 h  
Lieu : Hôtel Best Western de Saint-Jérôme  
Tarif : 25 \$ (membre **OU** admis au PSOC)

#### Date limite d'inscription : 5 octobre

Les organismes communautaires s'inscrivent dans un mouvement social qui a une histoire et qui porte des valeurs de justice, d'inclusion, de démocratie et de solidarité. Ils travaillent à partir du potentiel des personnes et visent leur participation et leur implication. Lors de cette formation, nous ferons un bref historique du mouvement communautaire pour mieux comprendre d'où nous venons et nous aborderons les approches particulières et les modes de fonctionnement d'un organisme communautaire autonome (OCA) ainsi que les pratiques citoyennes et *l'empowerment*.

### Rôles, responsabilités et obligations des différentes instances d'un organisme communautaire

L'équipe du ROCL

Date : **Mercredi, 15 novembre 2023**  
Durée : 6 heures Heures : 9 h à 16 h  
Lieu : Hôtel Best Western de Saint-Jérôme  
Tarif : 25 \$ (membre **OU** admis au PSOC)

#### Date limite d'inscription : 18 octobre

Cette formation porte particulièrement sur les rôles et les responsabilités des administrateurTRICEs et des différentes instances d'un organisme communautaire, les principales lois, les critères qui définissent les organismes et les documents officiels d'une corporation (charte, mission, règlements généraux). De plus, la formation mettra en lumière l'importance de la vie associative et démocratique. Ainsi, les personnes participantes pourront s'outiller pour réaffirmer le rôle, l'autonomie et les approches particulières propres aux organismes communautaires, et ce, dans une perspective de changement social.

**Veillez apporter une copie de vos règlements généraux.**

# Formations pour tous et toutes

bénévoles, employéEs, membres de C. A.



## L'ABC du PSOC

L'équipe du ROCL



Visioconférence

Date : **Mardi 5 décembre 2023**  
Durée : 2 heures 30  
Heure : 9 h 30 à 12 h  
Tarif : 15 \$ (membre **OU** admis au PSOC)

### Date limite d'inscription : 21 novembre

Cette formation s'adresse à toutes les personnes responsables d'un organisme communautaire qui souhaitent mieux comprendre ce qu'est le Programme de soutien aux organismes communautaires, communément appelé PSOC, et tous les documents de référence qui l'entourent (cadres de référence, formulaire de demande, reddition de comptes).

De sa création en 1973 jusqu'à aujourd'hui, ce programme a évolué en fonction du contexte social et politique. Nous y aborderons notamment les fondements historiques, ses visées, ses exigences et ses limites sans passer sous silence l'impact de la politique gouvernementale sur l'ACA adoptée en 2001.

**Cette formation s'adresse aux organismes admis au PSOC.**

## Démystifier les états financiers

Gladimy Telus, Centre St-Pierre

Date : **Jeudi 22 février 2024**  
Durée : 6 heures Heures : 9 h à 16 h  
Lieu : Hôtel Best Western de Saint-Jérôme  
Tarif : 25 \$ (membre **OU** admis au PSOC)

### Date limite d'inscription : 25 janvier

Vous rêvez de déchiffrer les états financiers de votre organisme sans vous casser la tête? Explorez les notions comptables de base qui vous permettront de lire et de comprendre les états financiers. Comme responsable ou coordonnateurTRICE, vous serez plus en mesure d'intervenir sur le dossier du financement.

Voici quelques éléments qui seront plus spécifiquement abordés lors de cette formation : comprendre et expliquer un état des résultats; les revenus, dépenses, surplus et déficit; expliquer un bilan; les fonds de roulement (les liquidités à court terme); les surplus non affectés (la règle du 25 %); comment affecter les montants; les investissements en immobilisation et tout ce que vous avez toujours voulu connaître sur les états financiers et que vous n'osez pas demander!

**Cette formation s'adresse particulièrement aux organismes admis au PSOC.**  
**Veillez apporter une copie de vos états financiers.**



## Formations pour tous et toutes

bénévoles, employéEs, membres de C. A.

### Politique salariale : un outil à la portée des organismes communautaires

L'équipe du ROCL

Date : **Mercredi 28 février 2024**  
Durée : 6 heures Heures : 9 h à 16 h  
Lieu : Hôtel Best Western de Saint-Jérôme  
Tarif : 25 \$ (membre **OU** admis au PSOC)

#### Date limite d'inscription : 31 janvier

Depuis longtemps, les organismes communautaires portent la fâcheuse étiquette d'être des milieux sous-rémunérés où l'aléatoire des salaires règne. Il est temps de mettre fin à cette époque où vocation rime avec précarité. Cette formation vous propose des pistes d'actions concrètes pour baliser et mettre en place un mécanisme d'échelles salariales à même votre structure organisationnelle. Il n'est pas nécessaire d'avoir un financement à tout casser pour se doter de ce mécanisme qui favorise l'équité, la motivation et la rétention du personnel.

★ **IMPORTANT** : Pour pouvoir mettre en pratique l'outil qui vous sera présenté, vous devez avoir en main un portable avec la suite Microsoft Office (Excel), votre politique de conditions de travail, la description des postes actuels dans votre organisme et dates d'embauche ainsi que les informations comptables relatives à la masse salariale (masse salariale totale actuellement en cours et prévisions financières.) **Afin de soutenir et faciliter le caractère officiel et concret relié à la démarche d'implantation d'une politique salariale, nous vous recommandons fortement d'inscrire un membre de C. A., qui représentera l'instance décisionnelle de votre organisme, afin d'accompagner la coordination. Maximum 2 personnes par organisme.**

### Reddition de comptes et éléments incontournables de votre rapport d'activités

L'équipe du ROCL

Date : **Mercredi 20 mars 2024**  
Durée : 4 heures  
Heure : 10 h à 15 h  
Tarif : 15 \$ (membre **OU** admis au PSOC)

#### Date limite d'inscription : 6 mars

À la suite des différentes demandes de nos membres et à l'identification par le bailleur de fonds d'un nombre élevé de rapports d'activités non conformes, le ROCL vous offre à nouveau une journée de formation portant sur les éléments essentiels de la reddition de comptes dans le cadre du PSOC. Nous en profiterons, entre autres, pour faire un rafraîchissement des éléments incontournables à rendre visibles dans votre rapport d'activités.

**Cette formation s'adresse aux organismes admis au PSOC.  
Veuillez apporter une copie de votre dernier rapport d'activités**



Visioconférence

### Rôles, responsabilités et obligations des différentes instances d'un organisme communautaire

Cette formation, d'une durée approximative de trois heures, offre une mise à niveau constante des connaissances relatives aux rôles et responsabilités des membres de conseils d'administration d'organismes communautaires. Elle peut être offerte dans votre organisme, selon vos disponibilités.

Dans un contexte législatif et organisationnel en évolution, la formation permet au conseil d'administration de s'outiller pour réaffirmer son rôle de gardien des approches et de l'autonomie dans une perspective de transformation sociale.

#### Les thèmes abordés :

- ✓ Les rôles et les responsabilités des différentes instances d'un organisme communautaire;
- ✓ Les approches particulières et les principes de base qui définissent un organisme communautaire;
- ✓ Le cadre légal et les documents officiels d'une corporation (charte, mission, règlements généraux...)

### Accompagnements

**Un financement de la part du CISSS des Laurentides nous permet d'accompagner quelques organismes, de façon plus soutenue, sur les aspects suivants :**

- ✓ Élaboration d'une politique de membership;
- ✓ Mise en place d'un cadre éthique;
- ✓ Révision des règlements généraux;
- ✓ Soutien spécifique pour la reddition de comptes;
- ✓ Aide à la vie associative et démocratique;
- ✓ Etc.

**Contactez-nous pour en savoir plus!**

### L'équipe du ROCL

#### **JUDITH CAYER-OSTIGNY**

baigne depuis 10 ans dans le domaine de l'intervention sociale. Ayant expérimenté plusieurs approches et milieux auprès de différentes populations, son expérience éclectique lui confère une compréhension polyvalente des enjeux sociaux et une curiosité grandissante pour la transformation sociale à l'échelle locale.

#### **JESSICA GAGNÉ**

travaille depuis 10 ans dans le milieu communautaire et détient une formation en travail social. Elle possède un intérêt marqué pour l'être humain et le caractère unique, complexe et fascinant de chaque personne. Animé par la connaissance de soi et de l'autre, elle a suivi diverses formations en communication. Vibrant en cohérence avec les valeurs du milieu communautaire, elle désire contribuer à leur rayonnement à l'échelle locale.

#### **BENOIT LAROCQUE**

est, depuis 2019, coordonnateur au Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL) après y avoir occupé un poste d'agent de liaison et de développement durant plus de sept ans. Il travaille dans le milieu communautaire des Laurentides depuis 25 ans. Ses expériences vont de l'intervention à la coordination en passant par la mobilisation et la formation. Passionné par les relations humaines et le potentiel collectif, l'humanisme vécu dans les organismes communautaires est pour lui source de sens et de vitalité. Il a acquis au fil des ans une bonne connaissance du fonctionnement des organismes communautaires, notamment en ce qui a trait aux rôles et aux responsabilités des membres d'un C. A. et à tout ce qui touche la vie associative.

#### **FARAH WIKARSKI**

travaille depuis plus d'une vingtaine d'années dans les milieux communautaire et politique. À la suite d'expériences variées en coopération internationale et riche d'un parcours sinueux dans une quinzaine de pays, son engagement la mène en Inde où elle fit un séjour déterminant en travaillant sur les enjeux de condition féminine. Détentrice d'un baccalauréat en kinésiologie, d'un baccalauréat multidisciplinaire et professeure de yoga, elle cultive un intérêt particulier pour tout ce qui concerne l'être humain. La connaissance de soi, la communication et la participation citoyenne sont pour elle des clés incontournables de la transformation sociale.

### Ressources externes

#### **DOMINIQUE BEAUDRY**

est coach professionnelle certifiée en PNL et offre du coaching (personnel, familles, couples, équipes de travail et intervention), de la supervision clinique externe et de la formation par le biais de sa compagnie L'Azimut Formation et coaching depuis 2018. Elle a aussi été, jusqu'en mars 2022, responsable clinique dans une Auberge du cœur accueillant des jeunes de 12 à 17 ans, ce qui implique qu'elle a offert à son équipe de travail du coaching d'intervention, entre autres. Ayant été intervenante dans cette ressource (elle est détentrice d'un D.E.C. en éducation spécialisée) avant ce nouveau mandat, elle possède plus de 23 ans d'expérience en intervention et en animation avec les adolescents et leurs familles, notamment en intervenant sur place, mais aussi en animant des groupes de parents et en organisant des projets créatifs avec d'anciens résidents.



### MARTINE SAUVAGEAU

M.A. communication UQAM, Certificat de 2e cycle en études féministes UQAM a été formée comme personne-ressource dans l'approche centrée du Développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités (DPA-PC). Au cours des dernières années, dans le cadre de son travail au Centre St-Pierre, elle a donné de la formation en intervention psychosociale en milieu communautaire en utilisant cette même approche. Depuis juin 2020, dans le cadre d'une retraite active et à titre de travailleuse autonome, elle continue d'explorer, les diverses possibilités qu'offre le DPA-PC dans le champ élargi des pratiques sociales (intervention, mobilisation, concertation, accompagnement individuel ou collectif, etc.) Elle offre la formation menant au titre de personne-ressource DPA-PC.

Elle s'intéresse également aux nouvelles stratégies de transfert et partage des savoirs (communautés de pratique : groupe de codéveloppement professionnel, atelier de pratique réflexive, etc.) et leur utilisation dans le milieu communautaire. En se servant de l'approche d'éducation populaire et de l'approche DPA-PC, Martine a adapté le concept du groupe de codéveloppement professionnel afin de le rendre encore plus pertinent pour des personnes œuvrant dans la culture du milieu communautaire. Elle a donné plusieurs formations touchant la communication au travail et les différents aspects de la gouvernance démocratique et elle a effectué de nombreux accompagnements en développement organisationnel : planification stratégique, élaboration de politiques de gouvernance démocratique, motivation, consolidation et communication d'équipe et prévention du harcèlement psychologique en milieu de travail.

### LYNE TURGEON

possède une formation en psychologie et en intervention psychosociale. Elle a été directrice et formatrice au programme de formation professionnelle pour adultes du Centre Intégration Professionnelle (CIP) du CJE Matawinie Montcalm durant 8 années. Elle agit depuis 2000, comme formatrice autonome en milieu communautaire et en employabilité. Le dynamisme et l'humour sont au cœur de chacune des formations qu'elle anime. Elle est qualifiée par Psychometrics Canada ltée pour l'utilisation de l'Indicateur de type psychologique Myers -Briggs (MBTI) à des fins de gestion de carrière et de consolidation d'équipes de travail.

### CATHY MARTEL, Centre St-Pierre

professionnelle dynamique qui a plus de 15 années d'expérience en gestion, en coordination et en renforcement organisationnel. Après plusieurs années d'expérience comme agente de développement et gestionnaire dans le milieu communautaire, madame Martel a développé une expertise dans l'identification des besoins de l'organisation et l'élaboration de solutions menant à la réalisation de résultats concrets. Basé sur une approche de co-construction, elle anime, coordonne et accompagne les organisations dans le cadre de l'implantation de projets divers. Une des grandes forces de madame Martel est le soutien offert aux gestionnaires et aux administrateurs sous forme de coaching dans leur intégration des habiletés communicationnelles indispensables à l'exercice d'un leadership démocratique authentique.

Dans son approche, elle fait preuve d'un esprit de synthèse et elle est orientée sur les résultats. Dotée d'une grande habileté à capter les dynamiques et les enjeux organisationnels, elle sait faire preuve d'une gestion des ressources rigoureuse et efficace. Habile à travailler dans un contexte de changement constant, son leadership et sa capacité d'adaptation contribuent à trouver des solutions variées et adaptées. Son approche est positive et axée sur le client. Elle est reconnue pour sa rigueur, son sens de l'organisation, des responsabilités et de la planification ainsi que l'utilisation de bonnes pratiques en communication.

### AUDREY PRUD'HOMME, CSMO-ÉSAC

titulaire d'une maîtrise en administration des affaires et professionnelle en développement organisationnel depuis plus de 10 ans, Audrey Prud'homme, M.A., directrice de Luminescence, accompagne les équipes et leurs leaders à mettre en place des stratégies de gestion des talents plus humaines. Son approche basée sur l'expérience employée contribue au développement de pratiques de gestion des talents qui favorisent l'attraction, la mobilisation et la fidélisation des employés. Inspirée par le modèle des entreprises libérées, elle favorise la responsabilisation des employés pour un plus grand bonheur au travail.



