



Programme de formations

2024-2025



**Regroupement des organismes
communautaires des Laurentides**

342, rue Parent
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 2A2
Téléphone : 450 438-8005
Site Internet : www.roclautentides.com



Avec la participation financière de :

Québec



Table des matières

Informations importantes	2
Formulaire d'inscription	3
Formations pour personnes salariées	
Créer des liens de confiance grâce à la PNL	5
Gestion du temps et des priorités	5
Rapports de force et jeux de pouvoir	6
Le cycle de gestion	6
Comprendre les barrières à l'intervention : Oser déranger avec bienveillance	7
Superviser une équipe de travail	7
La gestion du stress	8
De sauveur à semeur, sortir du triangle	8
Optimiser le travail d'équipe	9
Assemblées générales efficaces et dynamiques	9
Formations pour tous et toutes	
Les organismes communautaires : nos valeurs, nos approches	10
L'ABC du PSOC	10
Politique salariale : un outil à la portée des organismes communautaires	11
Démystifier les états financiers	11
Reddition de comptes et éléments incontournables de votre rapport d'activités	12
Formations pour les conseils d'administration	13
Personnes-ressources	14





Informations importantes

Participants et participantes

Comme une partie du programme de formations est financée par le gouvernement du Québec et qu'un des volets a pour but le développement des compétences des travailleuses et des travailleurs en emploi dans les organismes communautaires, nous vous rappelons que **certaines formations s'adressent spécifiquement aux personnes salariées** et non aux bénévoles. Par contre, **les formations financées par le Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides s'adressent à tous et à toutes**, autant aux bénévoles, aux membres de conseils d'administration, qu'aux personnes salariées. Nous vous demandons donc d'y porter une attention très particulière lors de votre inscription et de **vérifier en haut de chacune des pages à qui s'adresse la formation**.

Lieu de formation

À moins d'indication contraire, toutes les formations en salle inscrites au programme auront lieu à l'**Hôtel Best Western** au 420 Monseigneur Dubois à **Saint-Jérôme**.

Tarif

Le tarif indiqué est le tarif par personne en provenance d'un **organisme membre**. Il inclut les frais de dîner qui est offert sur place dans le cas des formations d'une durée de 6 heures en salle. **Pour les organismes non membres, le tarif est le double** (à moins d'indication contraire).

Annulation et remboursement

Veillez noter que **les frais ne sont pas remboursables après la date limite d'inscription ni dans le cas d'une absence à la formation**. Ils seront remboursés uniquement si la formation est annulée par le ROCL (nombre d'inscriptions insuffisantes, en cas de tempête ou autres).

Inscriptions

★ Afin de favoriser le plus grand nombre d'organismes possible, **un maximum de 4 personnes par organisme, par formation sera accepté**. Si des places demeurent disponibles nous contacterons les personnes inscrites sur la liste d'attente.

Pour vous inscrire, veuillez nous faire parvenir le formulaire d'inscription **AVANT LA DATE LIMITE** d'inscription, soit :

- par la poste au 342, rue Parent, Saint-Jérôme (Québec) J7Z 2A2,
- par courriel à info@roclautentides.com ou
- en vous inscrivant en ligne au www.roclautentides.com/formations/inscriptions,

en faisant suivre le paiement par chèque, libellé au nom du ROCL.
Nous acceptons également les transferts bancaires.

Prenez note que **vous ne recevrez pas de confirmation d'inscription** sauf pour les inscriptions faites en ligne. **Nous vous contacterons uniquement dans le cas où nous ne pouvons procéder à votre inscription**.



Formulaire d'inscription (un formulaire par formation)

★ IMPORTANT ★

Afin de favoriser le plus grand nombre d'organismes possible, un **maximum de 4 personnes** par organisme, par formation, sera accepté. Si des places demeurent disponibles, nous contacterons les personnes inscrites sur la liste d'attente.

Identification

Nom de l'organisme : _____

Adresse complète : _____

Téléphone : _____

Courriel : _____

Signature : _____ Date : _____

Inscription

Titre de la formation : _____

Date de la formation : _____

Noms des participantEs (4 max.) * : _____

Liste d'attente (si + de 4) : _____

Tarif ** membre _____ X _____ (nbre part.) = _____

non-membre _____ X _____ (nbre part.) = _____

Paiement

Chèque ci-joint à venir

Transfert bancaire

Faire parvenir ce formulaire **avant la date limite d'inscription** soit par la poste au 342, rue Parent, Saint-Jérôme (Québec) J7Z 2A2, ou par courriel à info@roclarentides.com. Vous pouvez également vous inscrire en ligne au www.roclarentides.com. Les paiements peuvent se faire par la poste (chèque libellé au nom du ROCL) ou par transfert bancaire.

* **Assurez-vous d'avoir vérifié à qui s'adresse la formation** (personnes salariées seulement ou pour tous et toutes)

** **Pour les non-membres, multiplier le tarif par deux, sauf indication contraire.**

Prenez note que les frais **ne sont pas remboursables après la date limite** et que nous n'envoyons pas de confirmation d'inscription. Nous communiquons avec vous uniquement dans le cas où nous ne pouvons procéder à votre inscription. **Toutes les formations en salle ont lieu à l'Hôtel Best Western (420, Monseigneur Dubois à Saint-Jérôme) à moins d'avis contraire.**



Créer des liens de confiance grâce à la PNL

Dominique Beaudry, L'Azimut Formation et coaching

Dates : **Mercredi 16 octobre 2024** (groupe 1) et **Judi 13 février 2025** (groupe 2)

Durée : 6 heures Heures : 9 h à 16 h

Lieu : Hôtel Best Western de Saint-Jérôme

Tarif : 60 \$ (membre)

Dates limite d'inscription : 25 septembre (groupe 1) **et 16 janvier** (groupe 2)

Lors de cette formation, nous ferons un rapide survol des bases de cette pratique qu'est la programmation neuro linguistique. Ensuite, nous regarderons ensemble comment la PNL nous permet de nous synchroniser avec les gens, de créer rapidement un lien afin d'être à l'aise au niveau de la communication, de créer un espace de confiance et surtout d'acquérir des outils efficaces d'écoute et d'exploration de la situation de la personne que nous accompagnons. La formation est bâtie de façon à nous connaître nous-même dans un premier temps, pour nous amener à nous adapter aux modes de communication des autres.

Gestion du temps et des priorités

Lyne Turgeon, consultante

Date : **Mardi 29 octobre 2024**

Durée : 6 heures Heures : 9 h à 16 h

Lieu : Hôtel Best Western de Saint-Jérôme

Tarif : 60 \$ (membre)

Date limite d'inscription : 8 octobre

Vous souhaitez vous sentir davantage en maîtrise de votre horaire? Cette formation vous permettra de prendre conscience de la valeur de votre temps, d'identifier les obstacles à l'organisation efficace de celui-ci, d'acquérir des outils et des méthodes pour améliorer votre efficacité et d'adopter une discipline personnelle pour la planification de votre temps.

Voici quelques thèmes qui seront abordés au cours de la journée : la priorisation des objectifs, les notions d'urgence et d'importance, le cycle d'énergie des individus, l'utilisation optimale de l'agenda, les imprévus, les grugeurs de temps, le traitement de l'information écrite et numérique, savoir dire non et déléguer.

Rapports de force et jeux de pouvoir

Diane Chayer, Diane Chayer Consultation inc.

Date : **Jeudi, 7 novembre 2024**
Durée : 6 heures 30 Heures : 9 h à 16 h 30
Lieu : Hôtel Best Western de Saint-Jérôme
Tarif : 60 \$ (membre)

Date limite d'inscription : 10 octobre

Cette formation s'adresse aux intervenantEs et aux gestionnaires qui veulent réfléchir à la façon dont s'exerce leur autorité tout en prenant conscience des impacts de celle-ci. Quel est notre degré de conscience du pouvoir rattaché à notre rôle, à nos fonctions? Comment pouvons-nous outiller les personnes qui fréquentent nos organismes à voir clair pour elle-même, en lien avec autrui? Comment affronter les différents malaises vécus en équipe en les prenant pour ce qu'ils sont vraiment et affirmer notre droit au respect en toutes circonstances? Comment développer des relations de travail axées sur la civilité et éviter les conflits qui peuvent mener à des plaintes pour harcèlement psychologique au travail?

Le cycle de gestion

François Gélinas, Centre St-Pierre

Date : **Jeudi 21 novembre 2024**
Durée : 6 heures Heures : 9 h à 16 h
Lieu : Hôtel Best Western de Saint-Jérôme
Tarif : 60 \$ (membre)

Dates limite d'inscription : 23 octobre

Cette formation propose aux personnes participantes de s'approprier le cycle de gestion annuel. Il s'agit d'un processus dynamique qui permet à une organisation d'actualiser, sur une base annuelle, ses projets, ses services et ses activités, de les réaliser et d'en faire une évaluation. Le parcours du cycle annuel de gestion comprend la planification stratégique, les plans d'action et de travail, le bilan et le rapport annuel d'activités.

Voici les thèmes abordés : *Les grandes étapes du processus de la planification stratégique; Le plan d'action annuel (objectifs, résultats attendus, actions/moyens, ressources, échéancier, suivi, évaluation et indicateurs de résultats); La distinction entre reddition de comptes et évaluation; Le bilan et les perspectives (cueillette de données et étapes tout au long de l'année) ainsi que Le rapport annuel d'activités (contenu, format, diffusion) et son utilisation comme outil de communication.*



Comprendre les barrières à l'intervention : Oser déranger avec bienveillance

Dominique Beaudry, L'Azimut Formation et Coaching

Dates : **Lundi 25 novembre 2024** (groupe 1) et **Mercredi 19 mars 2025** (groupe 2)
Durée : 6 heures Heures : 9 h à 16 h
Lieu : Hôtel Best Western de Saint-Jérôme
Tarif : 60 \$ (membre)

Dates limite d'inscription : 28 octobre (groupe 1) **et 19 février** (groupe 2)

Dans cette formation, nous ferons un survol de ce que sont les croyances (et aussi les plus grandes peurs en intervention) et de leur influence dans notre style d'accompagnement. Nous explorerons des outils de PNL permettant d'être conscientEs de nos propres histoires qui nous amènent à avoir « peur de déranger » (oser couper la parole avec respect et être guide de l'accompagnement, oser poser des questions, oser mettre des limites, etc.) afin de pouvoir créer un nouveau filet de croyances nous appuyant dans notre plein potentiel.

Superviser une équipe de travail

Daniel Fillion, Centre St-Pierre

Date : **Mercredi 27 novembre 2024**
Durée : 6 heures Heures : 9 h à 16 h
Lieu : Hôtel Best Western de Saint-Jérôme
Tarif : 60 \$ (membre)

Date limite d'inscription : 30 octobre

Vous êtes responsable d'une équipe de travail et intéresséEs par la dynamique de votre groupe? Vous désirez réfléchir à vos pratiques et développer vos habiletés de supervision? Découvrez comment la communication relationnelle est une habileté essentielle. Apprenez comment susciter la collaboration et la coresponsabilité tout en étant capable de poser des balises et des limites.

Voici quelques-uns des thèmes abordés lors de cette formation : Les notions de base (supervision, mode de gestion, pouvoir, coopération, culture organisationnelle...), la conception de la supervision et de son rôle comme superviseur de l'équipe de travail ainsi que l'exploration d'habiletés de supervision (la gestion des employés à défis, la communication, la rétroaction et l'appréciation).



La gestion du stress

Chrystelle Houde St-Pierre

Date : **Mercredi 4 décembre 2024**
Durée : 6 heures Heures : 9 h à 16 h
Lieu : Hôtel Best Western de Saint-Jérôme
Tarif : 60 \$ (membre)

Date limite d'inscription : 6 novembre

Ah le stress!!! Sa présence dans nos vies se normalise de plus en plus. Toutefois, comprenons-nous réellement son mécanisme de fonctionnement? À travers cette formation, vous apprendrez à différencier le stress de l'anxiété, à identifier sa source et les facteurs de protection, son impact sur nos vies et vous serez initiés à divers outils permettant d'en faire un allié pour une vie quotidienne et professionnelle plus... apaisée.

De sauveur à semeur, sortir du triangle!

Dominique Beaudry, L'Azimut Formation et Coaching

Date : **Mardi 10 décembre 2024**
Durée : 6 heures Heures : 9 h à 16 h
Lieu : Hôtel Best Western de Saint-Jérôme
Tarif : 60 \$ (membre)

Date limite d'inscription : 12 novembre

Cette formation s'intéresse aux différentes dynamiques malencontreuses à éviter en intervention. Plus connues sous le concept du *triangle dramatique de Karpman* (victime-bourreau-sauveur), ces dynamiques se jouent à un niveau micro (lors des interventions auprès des personnes accompagnées) mais aussi à un niveau macro (entre les travailleuses du milieu communautaire et le système dans lequel elles interviennent).

À l'issue de cette formation, les intervenantEs auront le recul nécessaire pour se positionner hors de ces dynamiques en déployant un minimum de prise en charge afin de respecter l'autonomie des personnes accompagnées. Cette formation leur donnera également l'occasion de se questionner sur leur rôle dans l'organisme, leur gestion de temps et de priorités et de tracer des limites saines pour la santé et la sécurité de chaque individu (gestion, équipe, membres).



Optimiser le travail d'équipe

Lyne Turgeon, consultante

Date : **Jeudi 30 janvier 2025**
Durée : 6 heures Heures : 9 h à 16 h
Lieu : Hôtel Best Western de Saint-Jérôme
Tarif : 60 \$ (membre)

Dates limite d'inscription : 18 décembre

Le tout est plus grand que la somme des parties. Ce proverbe décrit bien la notion de synergie, une force cultivée par les équipes de travail fonctionnelles où les personnes impliquées apprécient œuvrer ensemble. Cette formation de base constitue essentiellement un entraînement au travail en équipe pour les employéEs qui ont peu d'expérience dans ce domaine. Elle vous permettra d'accroître votre collaboration, d'améliorer votre processus de résolution de problème, de clarifier votre processus de prises de décisions, d'adapter votre communication aux divers types de personnalités et de mieux comprendre la source de certains blocages d'équipe.

Assemblées générales efficaces et dynamiques

François Gélinas, Centre St-Pierre

Date : **Mardi 11 mars 2025**
Durée : 6 heures Heures : 9 h à 16 h
Lieu : Hôtel Best Western de Saint-Jérôme
Tarif : 60 \$ (membre)

Date limite d'inscription : 11 février

Cette formation vous permettra de vous approprier divers outils de travail pouvant faciliter la préparation, la participation et le déroulement des assemblées générales, d'identifier les situations problématiques les plus fréquentes et leurs pistes de solution ainsi que de bien comprendre le rôle de la présidence d'assemblée.

Les thèmes qui seront abordés lors de cette formation sont les suivants : le contexte de l'action communautaire autonome, la vie associative et démocratique, les préalables à l'AGA (règlements généraux), le membership, le déroulement d'une AGA, notions portant sur les codes de délibération, les techniques d'animation et les éléments de réussite d'une AGA - le plaisir.

Formations pour tous et toutes

bénévoles, employéEs, membres de C. A.



Les organismes communautaires : nos valeurs, nos approches

L'équipe du ROCL

Date : **Mardi 22 octobre 2024**
Durée : 6 heures Heures : 9 h à 16 h
Lieu : Hôtel Best Western de Saint-Jérôme
Tarif : 25 \$ (membre **OU** admis au PSOC)

Date limite d'inscription : 1^{er} octobre

Les organismes communautaires s'inscrivent dans un mouvement social qui a une histoire et qui porte des valeurs de justice, d'inclusion, de démocratie et de solidarité. Ils travaillent à partir du potentiel des personnes et visent leur participation et leur implication. Lors de cette formation, nous ferons un bref historique du mouvement communautaire pour mieux comprendre d'où nous venons et nous aborderons les approches particulières et les modes de fonctionnement d'un organisme communautaire autonome (OCA) ainsi que les pratiques citoyennes et *l'empowerment*.

L'ABC du PSOC

L'équipe du ROCL

Date : **Mardi, 3 décembre 2024**
Durée : 2 heures 30
Heure : 9 h 30 à 12 h
Tarif : 15 \$ (membre **OU** admis au PSOC)

Date limite d'inscription : 19 novembre

Cette formation s'adresse à toutes les personnes responsables d'un organisme communautaire qui souhaitent mieux comprendre ce qu'est le Programme de soutien aux organismes communautaires, communément appelé PSOC, et tous les documents de référence qui l'entourent (cadres de référence, formulaire de demande, reddition de comptes).

De sa création en 1973 jusqu'à aujourd'hui, ce programme a évolué en fonction du contexte social et politique. Nous y aborderons notamment les fondements historiques, ses visées, ses exigences et ses limites sans passer sous silence l'impact de la politique gouvernementale sur l'ACA adoptée en 2001.

Cette formation s'adresse aux organismes admis au PSOC.



Visioconférence

Formations pour tous et toutes

bénévoles, employéEs, membres de C. A.



Politique salariale : un outil à la portée des organismes communautaires

L'équipe du ROCL

Dates : **Jeudi 5 décembre 2024** (groupe 1) et **Mercredi 22 janvier 2025** (groupe 2)
Durée : 6 heures Heures : 9 h à 16 h
Lieu : Hôtel Best Western de Saint-Jérôme
Tarif : 25 \$ (membre **OU** admis au PSOC)

Dates limite d'inscription : 7 novembre (groupe 1) **et 18 décembre** (groupe 2)

Depuis longtemps, les organismes communautaires portent la fâcheuse étiquette d'être des milieux sous-rémunérés où l'aléatoire des salaires règne. Il est temps de mettre fin à cette époque où vocation rime avec précarité. Cette formation vous propose des pistes d'actions concrètes pour baliser et mettre en place un mécanisme d'échelles salariales à même votre structure organisationnelle. Il n'est pas nécessaire d'avoir un financement à tout casser pour se doter de ce mécanisme qui favorise l'équité, la motivation et la rétention du personnel.

★ **IMPORTANT** : Pour pouvoir mettre en pratique l'outil qui vous sera présenté, vous devez avoir en main un portable avec la suite Microsoft Office (Excel), votre politique de conditions de travail, la description des postes actuels dans votre organisme et dates d'embauche ainsi que les informations comptables relatives à la masse salariale (masse salariale totale actuellement en cours et prévisions financières.) **Afin de soutenir et faciliter le caractère officiel et concret relié à la démarche d'implantation d'une politique salariale, nous vous recommandons fortement d'inscrire un membre de votre équipe (préférentiellement la coordination) ainsi qu'un membre de C. A. qui représentera l'instance décisionnelle de votre organisme.**

Maximum de 2 personnes par organisme.

Démystifier les états financiers

Gladimy Telus, Centre St-Pierre

Date : **Mardi 18 février 2025**
Durée : 6 heures Heures : 9 h à 16 h
Lieu : Hôtel Best Western de Saint-Jérôme
Tarif : 25 \$ (membre **OU** admis au PSOC)

Date limite d'inscription : 21 janvier

Vous rêvez de déchiffrer les états financiers de votre organisme sans vous casser la tête? Explorez les notions comptables de base qui vous permettront de lire et de comprendre les états financiers. Comme responsable ou coordonnateurTRICE, vous serez plus en mesure d'intervenir sur le dossier du financement. Voici quelques éléments qui seront plus spécifiquement abordés lors de cette formation : comprendre et expliquer un état des résultats; les revenus, dépenses, surplus et déficit; expliquer un bilan; les fonds de roulement (les liquidités à court terme); les surplus non affectés (la règle du 25 %); comment affecter les montants; les investissements en immobilisation et tout ce que vous avez toujours voulu connaître sur les états financiers et que vous n'osez pas demander!

**Cette formation s'adresse particulièrement aux organismes admis au PSOC.
Veuillez apporter une copie de vos états financiers.**



Reddition de comptes et éléments incontournables de votre rapport d'activités

L'équipe du ROCL

Date : **Jeudi 27 mars 2025**
Durée : 6 heures
Heure : 9 h à 16 h
Lieu : Hôtel Best Western de Saint-Jérôme
Tarif : 25 \$ (membre **OU** admis au PSOC)

Date limite d'inscription : 27 février

À la suite des différentes demandes de nos membres et à l'identification par le bailleur de fonds d'un nombre élevé de rapports d'activités non conformes, le ROCL vous offre à nouveau une journée de formation portant sur les éléments essentiels de la reddition de comptes dans le cadre du PSOC. Nous en profiterons, entre autres, pour faire un rafraîchissement des éléments incontournables à rendre visibles dans votre rapport d'activités.

**Cette formation s'adresse aux organismes admis au PSOC.
Veuillez apporter une copie de votre dernier rapport d'activités**

Rôles, responsabilités et obligations des différentes instances d'un organisme communautaire

Cette formation, d'une durée approximative de trois heures, offre une mise à niveau constante des connaissances relatives aux rôles et responsabilités des membres de conseils d'administration d'organismes communautaires. Elle peut être offerte dans votre organisme, selon vos disponibilités.

Dans un contexte législatif et organisationnel en évolution, la formation permet au conseil d'administration de s'outiller pour réaffirmer son rôle de gardien des approches et de l'autonomie dans une perspective de transformation sociale.

Les thèmes abordés :

- ✓ Les rôles et les responsabilités des différentes instances d'un organisme communautaire;
- ✓ Les approches particulières et les principes de base qui définissent un organisme communautaire;
- ✓ Le cadre légal et les documents officiels d'une corporation (charte, mission, règlements généraux...)

Accompagnements

Un financement de la part du CISSS des Laurentides nous permet d'accompagner quelques organismes, de façon plus soutenue, sur les aspects suivants :

- ✓ Élaboration d'une politique de membership;
- ✓ Mise en place d'un cadre éthique;
- ✓ Révision des règlements généraux;
- ✓ Soutien spécifique pour la reddition de comptes;
- ✓ Aide à la vie associative et démocratique;
- ✓ Etc.

Contactez-nous pour en savoir plus!

L'équipe du ROCL

JUDITH CAYER-OSTIGNY

baigne depuis 10 ans dans le domaine de l'intervention sociale. Ayant expérimenté plusieurs approches et milieux auprès de différentes populations, son expérience éclectique lui confère une compréhension polyvalente des enjeux sociaux et une curiosité grandissante pour la transformation sociale à l'échelle locale.

JESSICA GAGNÉ

travaille depuis 10 ans dans le milieu communautaire et détient une formation en travail social. Elle possède un intérêt marqué pour l'être humain et le caractère unique, complexe et fascinant de chaque personne. Animé par la connaissance de soi et de l'autre, elle a suivi diverses formations en communication. Vibrant en cohérence avec les valeurs du milieu communautaire, elle désire contribuer à leur rayonnement à l'échelle locale.

BENOIT LAROCQUE

est, depuis 2019, coordonnateur au Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL) après y avoir occupé un poste d'agent de liaison et de développement durant plus de sept ans. Il travaille dans le milieu communautaire des Laurentides depuis 25 ans. Ses expériences vont de l'intervention à la coordination en passant par la mobilisation et la formation. Passionné par les relations humaines et le potentiel collectif, l'humanisme vécu dans les organismes communautaires est pour lui source de sens et de vitalité. Il a acquis au fil des ans une bonne connaissance du fonctionnement des organismes communautaires, notamment en ce qui a trait aux rôles et aux responsabilités des membres d'un C. A. et à tout ce qui touche la vie associative.

FARAH WIKARSKI

travaille depuis plus d'une vingtaine d'années dans les milieux communautaire et politique. À la suite d'expériences variées en coopération internationale et riche d'un parcours sinueux dans une quinzaine de pays, son engagement la mena en Inde où elle fit un séjour déterminant en travaillant sur les enjeux de condition féminine. Détentrice d'un baccalauréat en kinésiologie, d'un baccalauréat multidisciplinaire et professeure de yoga, elle cultive un intérêt particulier pour tout ce qui concerne l'être humain. La connaissance de soi, la communication et la participation citoyenne sont pour elle des clés incontournables de la transformation sociale.

Ressources externes

DOMINIQUE BEAUDRY

est coach professionnelle certifiée en PNL et offre du coaching (personnel, familles, couples, équipes de travail et intervention), de la supervision clinique externe et de la formation par le biais de sa compagnie L'Azimut Formation et Coaching depuis 2018. Elle a aussi été, jusqu'en mars 2022, responsable clinique dans une Auberge du coeur accueillant des jeunes de 12 à 17 ans, ce qui implique qu'elle a offert à son équipe de travail du coaching d'intervention, entre autres. Ayant été intervenante dans cette ressource (elle est détentrice d'un D.E.C. en éducation spécialisée) avant ce nouveau mandat, elle possède plus de 23 ans d'expérience en intervention et en animation avec les adolescents et leurs familles, notamment en intervenant sur place, mais aussi en animant des groupes de parents et en organisant des projets créatifs avec d'anciens résidents.



Ressources externes (suite)

DIANE CHAYER

est présidente de Diane Chayer Consultation Inc. et chargée de formation. C'est d'abord en tant qu'éducatrice spécialisée auprès des mères que s'est développé son intérêt pour le processus d'attachement dans la relation de l'enfant à sa mère et son importance dans la construction de l'identité. Par la suite, et depuis maintenant plus de 30 ans, à titre de travailleuse sociale en pratique autonome, elle a développé plusieurs des aspects les plus stimulants de l'intervention et de l'éducation : psychothérapie (1988-2012), formation, supervision, consultation et médiation. Ces expériences professionnelles et ces apprentissages de plusieurs types d'intervention l'ont progressivement amenée à développer une approche dont les façons d'être et de faire correspondent à des objectifs de conscientisation et d'actualisation du potentiel humain, et ce, dès le plus jeune âge : *Coopération Forces Action, une approche intégrée de l'empowerment.*

DANIEL FILLION

est médiateur accrédité par l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec (IMAQ), coach corporatif certifié et membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés (CRHA) depuis 1995. Après plusieurs années en tant que DRH, il a fondé sa propre entreprise de consultation en 2013 qui a pour mission de favoriser la mise en place de climats de travail harmonieux fondés sur le respect et l'enrichissement des personnes dans l'atteinte des objectifs stratégiques des organisations. Plus récemment, il s'est joint à l'équipe de soutien aux organisations du Centre St-Pierre en tant que formateur et conseiller. Il accompagne des personnes, des gestionnaires et des groupes dans la résolution de problèmes, de conflits et de situations complexes exigeant l'intervention d'un tiers indépendant et impartial.

Daniel possède plus de vingt-cinq années d'expériences professionnelles dans la gestion des ressources humaines, la formation et la gestion de projets dans divers types d'organisation en tant que gestionnaire et spécialiste. Il est diplômé en relations industrielles et en santé sécurité du travail de l'université de Montréal et a terminé un DESS en prévention et règlement des différends de la faculté de droit de l'université de Sherbrooke. Il est actuellement en train de compléter un programme de deuxième cycle en gestion des entreprises sociales et collectives à l'UQAM (ESG). Ses interventions sont fondées sur une longue expérience et sur différents modes d'interventions tels que la médiation, le coaching personnalisé, le diagnostic organisationnel, la communication non-violente (CNV), etc.

FRANÇOIS GÉLINAS, MBA M.SC. formateur, animateur et accompagnateur.

Géographe de formation et spéléologue, François Gélinas est impliqué dans la gestion et la gouvernance d'organisations sans but lucratif des milieux culturel et communautaire depuis plus d'une trentaine d'années. Titulaire d'une maîtrise en administration des affaires, il vient tout juste de terminer une seconde maîtrise en gestion, spécialisation Innovation sociale, sur le thème de la gouvernance d'organismes issus de l'action communautaire autonome sous l'angle du pluralisme. Après avoir travaillé en recherche avec notamment le Centre d'études sur l'autonomie économique des premiers peuples et des Inuits, il s'est récemment joint à l'équipe du Centre St-Pierre comme formateur accompagnateur spécialisé en gouvernance.

Ressources externes (suite)

CHRYSTELLE HOUDE ST-PIERRE

possède un baccalauréat en éducation de l'Université de Sherbrooke (2008) et une maîtrise en psychoéducation de l'Université du Québec en Outaouais (2011). Membre en règle de l'ordre des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec, elle a accompagné, au cours des dernières années, des adolescents et des adultes vivant différentes difficultés d'adaptation et développé une grande expertise concernant la gestion du stress, de l'anxiété et de l'anxiété de performance. Cœuvrant dans un milieu scolaire à vocation sport-études et musique-études de 2013 à 2021, elle a débuté une spécialisation en psychologie sportive et préparation mentale en 2017 afin d'optimiser son accompagnement auprès des élèves de ces concentrations. Elle a complété, en 2023, une seconde maîtrise en sciences de l'activité physique lors de laquelle elle a créé et animé un programme de pleine conscience afin de prévenir l'épuisement sportif par la gestion du stress et de la récupération chez les étudiants-athlètes.

Elle occupe maintenant un emploi dans l'équipe conseil de la direction de santé publique du CISSS des Laurentides et a pour mandat le déploiement du projet Épanouir-Santé mentale positive en contexte scolaire. Elle occupe également un emploi comme chargée de cours pour l'UQO et donne des conférences, des ateliers et des formations à différentes organisations sur la gestion du stress et la performance et la pleine conscience (Barreau du Québec, CFCM, etc.) en pratique privée.

GLADIMY TELUS

Formé en Haïti, en France, au Canada, Gladimy Telus détient un MBA et un DESS en gestion. C'est un professionnel formé en comptabilité de management et en finance appliquée à John Molson School of Business de l'Université Concordia et à l'École des Sciences de la gestion de l'UQAM. Professeur de gestion à la formation professionnelle, au Collège, à l'université, responsable d'investissement pour un OBNL de la Ville de Montréal offrant de l'accompagnement et des programmes financiers aux entrepreneurs privés et collectifs de l'Est-de-l'île de Montréal. Il est aussi titulaire d'un diplôme en création et gestion d'entreprise de l'Université Sherbrooke et de plusieurs autres diplômes universitaires en gestion de France et d'Haïti. Au Québec, il est l'un des rares professionnels en développement économique à intervenir avec autant de succès et autant d'engagement, aussi bien en milieu universitaire, qu'au Témiscouata, qu'à Ville Saint-Laurent (plus grand parc industriel et manufacturier du Québec), et à toutes les phases de développement des PME et des entreprises d'économie sociale.

LYNE TURGEON

possède une formation en psychologie et en intervention psychosociale. Elle a été directrice et formatrice au programme de formation professionnelle pour adultes du Centre Intégration Professionnelle (CIP) du CJE Matawinie Montcalm durant 8 années. Elle agit depuis 2000, comme formatrice autonome en milieu communautaire et en employabilité. Le dynamisme et l'humour sont au cœur de chacune des formations qu'elle anime. Elle est qualifiée par Psychometrics Canada ltée pour l'utilisation de l'Indicateur de type psychologique Myers -Briggs (MBTI) à des fins de gestion de carrière et de consolidation d'équipes de travail.

